

Уважаемые жители Архангельской области!

Информируем, что в связи с ухудшением эпидемиологической обстановки, с целью противодействия распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и в соответствии с указом Губернатора Архангельской области от 17.03.2020 № 28-у, мы **ПРИОСТАНАВЛИВАЕМ ОЧНЫЙ ПРИЁМ** граждан во всех офисах ООО «ЭкоИнтегратор» с **23 марта 2020 года (понедельник) до особого распоряжения.**

В Центральном офисе компании, а также во всех обособленных подразделениях будет организован прием заявлений в адрес Регионального оператора по обращению с ТКО исключая личный контакт: установлены ящики для корреспонденции, столы с необходимыми формами заявлений и канцелярскими принадлежностями.

В усиленном режиме с 23 марта 2020 года будет работать «горячая линия» Регионального оператора по обращению с ТКО — для оперативной работы колл-центра выделены дополнительные телефонные линии и привлечены дополнительные сотрудники. Так, по телефону (8182) 63-70-02 жители региона смогут проконсультироваться по всем вопросам, связанным с вывозом ТКО, пожаловаться на нерегулярный вывоз отходов, уточнить вопросы начисления. Кроме того, северяне смогут, как и прежде, обратиться к Региональному оператору через популярные мессенджеры (Viber, WhatsApp, Telegram) по номеру +79657347004. Обращаем внимание, что в мессенджерах принимаются только письменные сообщения и фото.

Отправить жалобу или заявление в адрес Регионального оператора по обращению с ТКО можно будет и через онлайн систему «ГИС ЖКХ», а также через официальный сайт Компании www.eco-tko.ru, нажав кнопку «Сообщить о нарушениях в сфере обращения с ТКО».

Дополнительно граждане могут воспользоваться дистанционными каналами связи с партнером Регионального оператора АО «Центр расчетов», который занимается выставлением квитанций. Так, по вопросам начисления платежей за услугу по вывозу ТКО жители региона могут обратиться по телефонам: +7(8182)65-19-55; +7(8182)65-63-22; +7(8182)65-34-94; +7(8182)65-52-04. Уточнить детали начислений мер социальной поддержки (льгот) можно по телефону: +7(8182)65-29-56. Кроме того, жители Архангельской области могут воспользоваться сервисом «личный кабинет» официального сайта АО «Центр расчетов» (www.cr29.ru). А также направить письменное сообщение в мессенджерах Viber и WhatsApp по номеру +7-931-407-54-79.

Будьте здоровы!